

## Relatório de Atividades do Departamento de Marketing (2020)

Objectivos	Atividades	Responsável	Colaboradores	Parceiros	Recursos Materiais	Local	Data	Resposta Social	Custo Estimado
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhorar a visibilidade, angariar novos clientes e promover a comunicação da instituição com a sociedade envolvente, atuais clientes e parceiros</li> </ul>	<p>Maiores dinâmicas das páginas do Facebook e site institucional</p> <p>Estudo da necessidade/perifoneia da entrada em novas plataformas/redes sociais</p> <p>Elaboração de 4 jornais O Teócio (trimestral)</p>	Cristina Miranda	Equipa Técnica das várias respostas sociais e direção	Eng.º Pedro Sá e Prof. Amorim Costa	computador	Instituição	Até final de 2020	geral	Objectivos alcançados
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar imagem gráfica para o CLDS</li> </ul>	<p>Criação do logotipo do projecto e respectivo econornato base</p> <p>Levantamento de medidas do espaço e criação da montia, tendo em conta o reconhecimento imediato do serviço e protecção da imagem quer da equipa quer dos clientes</p> <p>Criação da página institucional no Facebook</p>	Cristina Miranda	Diretora técnica do CLDS e direção	Equipa CLDS	computador	Instituição e CLDS	Até final de 2020	CLDS	Objectivo alcançado
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhorar a nossa visibilidade enquanto instituição/marca</li> </ul>	<p>Decoração das fachadas de ambos os edifícios</p> <p>Criação de um stand personalizado (tanto ao nível da estrutura como da própria decoração)</p>	Cristina Miranda	Diretora de serviços, diretoras técnicas, direção e Arq. João Amorim Costa		computador	Instituição	Até final de 2020	geral	Objectivo não alcançado (falha de verbas)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alinhar internamente as pessoas/colaboradores com a mensagem que a instituição pretende transmitir (marketing interno)</li> <li>• Colaboradores satisfeitos = clientes satisfeitos. Orientação para objetivos.</li> </ul>	<p>A definir</p>	Cristina Miranda	Diretora de serviços, diretoras técnicas e direção			Instituição	Até final de 2020	geral	Objectivo não alcançado (devido à pandemia)

